

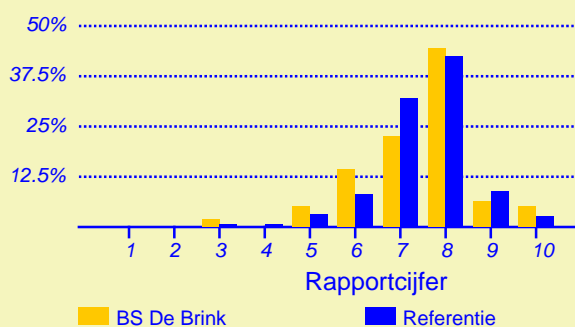
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Brink

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Brink deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 147053 ouders en verzorgers bij circa 1569 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben drienzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zeventien kinderen in de bovenbouw en over achtenveertig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 86 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 71 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 37 procent van de ouders staat de school goed bekend, 21 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 86 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 43 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Brink:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Contact met de school	Sfeer
4. Schoolregels, rust en orde	Kennisontwikkeling
5. Sfeer	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (24%) en 'uiterlijk van het gebouw' (16%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op het plein' (30%), 'veiligheid op weg naar school' (29%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (19%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (73%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (71%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (25%).

## Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

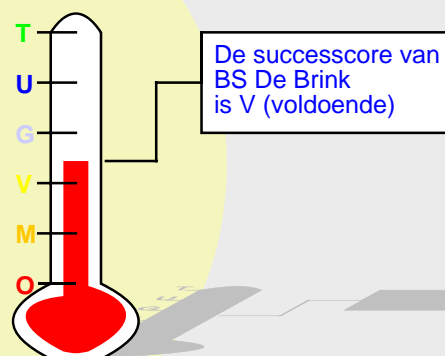
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (83%) en 'sfeer in de klas' (81%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (24%) en 'rust en orde in de klas' (19%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde

### Successcore BS De Brink



score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (83%) en 'aandacht voor rekenen' (81%) en 'aandacht voor goede prestaties' (81%). Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (84%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (81%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (98% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien

**Schoolregels, rust en orde (vervolg)**

van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'regels, rust en orde op school' (83%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (75%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**De leerkracht**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Van de drienzestig ouders en verzorgers werden zesennegentig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (94%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (92%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Contact met de school**

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten' en 'informatievoorziening over de school'. (Respectievelijk 90% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (63%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (17%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

**Overzicht rapportcijfers BS De Brink**

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.0	6.8
Omgeving van de school	6.5	6.3
Begeleiding *	7.5	7.3
Sfeer *	6.8	7.2
Kennisontwikkeling	7.8	7.3
Persoonlijke ontwikkeling	7.4	7.2
Schooltijden	8.1	7.6
Schoolregels, rust en orde *	7.3	7.1
De leerkracht *	8.4	8.0
Contact met de school *	7.4	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 56 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 13 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Brink

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 73 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 3 en 3 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 3 en 5 procent. Van de ouders en verzorgers komt 27 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.  
(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 89 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 11 procent denkt van niet.*

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (23 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (39 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

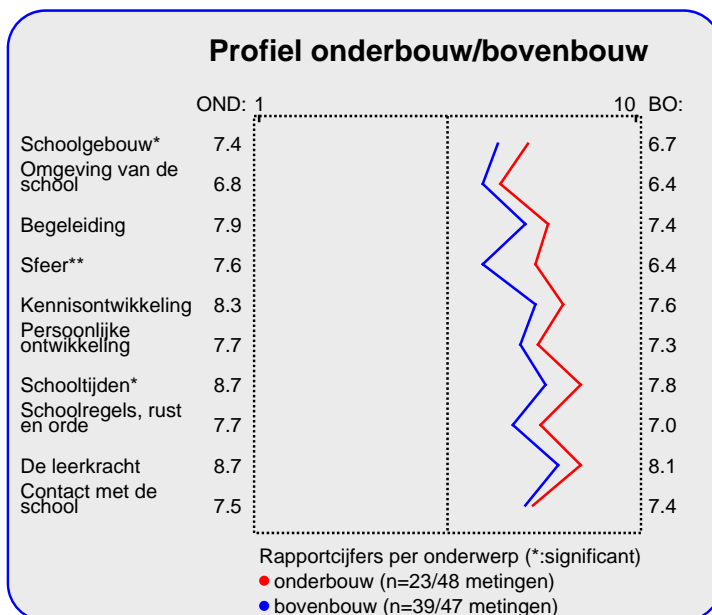
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'sfeer' ( $p=0.00$ ), 'schooltijden' ( $p=0.02$ ) en 'schoolgebouw' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op het plein (30%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (26%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen huidige schooltijden (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (96%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), sfeer in de klas (91%), omgang van de kinderen onderling (91%), duidelijkheid van schoolregels (91%), regels, rust en orde op school (91%), informatievoorziening over de school (91%), vakbekwaamheid leerkracht (90% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van reacties) en uiterlijk van het gebouw (87%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (97%), aandacht voor gymnastiek (95%), duidelijkheid van schoolregels (95%), gelegenheid



om met de directie te praten (95%), vakbekwaamheid leerkracht (94% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (92%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), aandacht voor wereldoriëntatie (92%), aandacht voor werken met computer (92%), mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van reacties) en aandacht voor uitstapjes/excursies (87%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>omgang van de kinderen onderling (36%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (31%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (28%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (28%)</i>
5.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
7.	<i>sfeer in de klas (23%)</i>
8.	<i>rust en orde in de klas (23%)</i>
9.	<i>uiterlijk van het gebouw (18%)</i>
10.	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
11.	<i>regels, rust en orde op school (18%)</i>
12.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>
13.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

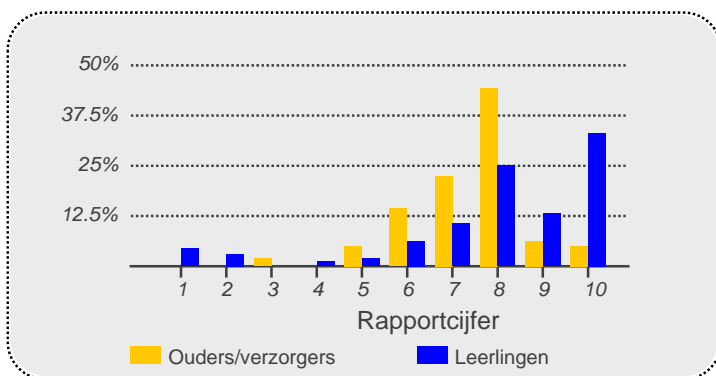
## Resultaten van de leerlingenpeiling

In dezelfde periode waarin de ouderpeiling (OTP) werd afgenomen werd ook een leerlingenpeiling (LTP) gehouden onder driënnegentig leerlingen uit de groepen vijf tot en met acht van onze school.

In het onderstaande worden enkele opvallende vergelijkingen tussen de resultaten van de ouderpeiling en de leerlingenpeiling gepresenteerd. Een volledig overzicht van de onderzoeksuitkomsten van de leerlingenpeiling wordt in een apart rapport gegeven.

### Leerlingen zijn over het algemeen meer tevreden dan de ouders

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers aan de school van hun kind geven is 7.4. De leerlingen geven de school gemiddeld een 8.0. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.05$ ).



Hieronder wordt aan de hand van grafieken een vergelijking gemaakt tussen de resultaten van de ouderpeiling en de leerlingenpeiling. Daarbij moet bedacht worden dat bij de leerlingenpeiling de antwoordcategorieën 'Gaaf wel' en 'Soms' niet in de grafiek zijn afgebeeld.

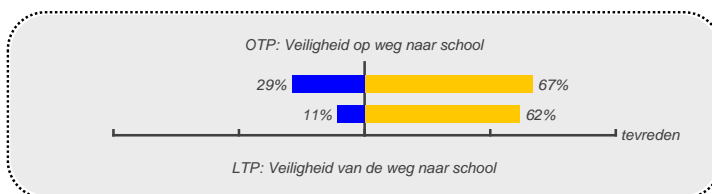
### Veiligheid op weg naar school

Van de ouders is negenentwintig procent ontevreden over de veiligheid op weg naar school (67% is tevreden). Dit wordt dus

Hieronder volgt een kort overzicht van de plus- en kritiepunten uit het leerlingenonderzoek. (Alleen de eerste negen plus- of kritiepunten van de gevonden dertien worden afgedrukt.)

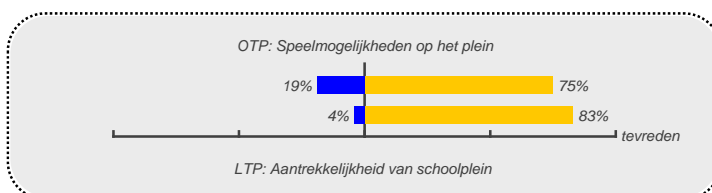
Pluspunten leerlingenpeiling (LTP):	Kritiepunten leerlingenpeiling (LTP):
1. uitstapjes met de klas (96%)	vermoeidheid op school (47%)
2. het vak tekenen (92%)	rust in de klas (46%)
3. gymnastiekles (87%)	zitplaats in de klas (45%)
4. moeilijkheidsgraad computerwerk (86%)	aantrekkelijkheid van overblijven (33%)
5. werken met de computer (84%)	beperking van ruzie in de groep (32%)
6. aantrekkelijkheid van het schoolplein (83%)	inval leerkrachten (28%)
7. -	beperking van verveling (27%)
8. -	beperking van pesten van andere kinderen (26%)
9. -	het vak taal (25%)

aangemerkt als een aandachtspunt. Van de leerlingen vindt elf procent de weg naar school niet zo veilig (tegenover 62% 'ja' en 27% 'gaaf wel').



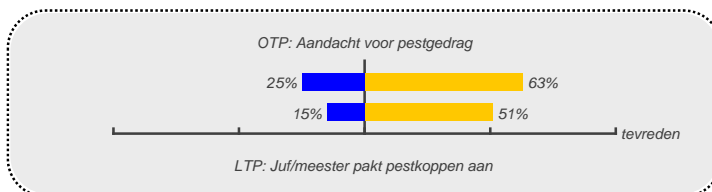
### Schoolplein

Van de ouders is negentien procent ontevreden over de speel mogelijkheden op het plein (75% is tevreden). Dit wordt dus aangemerkt als een aandachtspunt. Van de leerlingen vindt vier procent het schoolplein niet zo leuk (tegenover 83% 'ja' en 13% 'gaaf wel').



### Pesten op school

Van de ouders is vijftientwintig procent ontevreden over de aandacht voor pestgedrag (63% is tevreden). Dit wordt dus aangemerkt als een aandachtspunt. Van de leerlingen vindt vijftien procent dat de juf of meester er niet goed voor zorgt dat er niet gepest wordt (tegenover 51% 'vaak' en 32% 'soms').



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

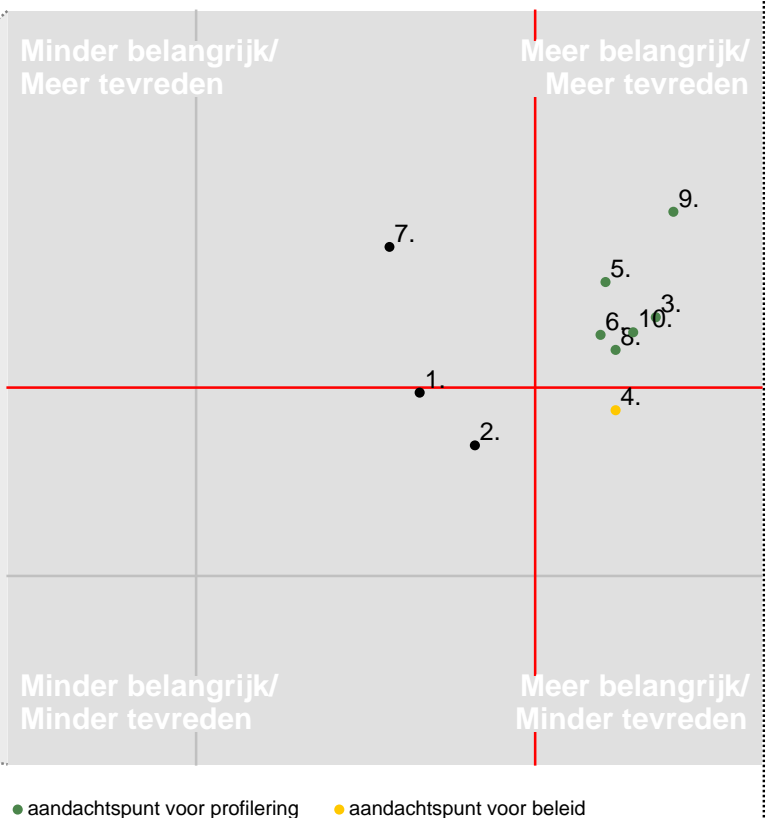
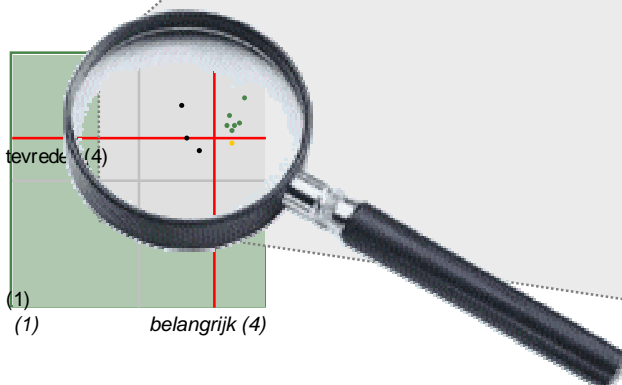
Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Sfeer'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>huidige schooltijden (98%)</i>	<i>veiligheid op het plein (30%)</i>
2. <i>inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
3. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (94%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
4. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (94%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (24%)</i>
5. <i>duidelijkheid van schoolregels (94%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (24%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkracht (92% van reacties)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
7. <i>gelegenheid om met de directie te praten (90%)</i>	<i>rust en orde in de klas (19%)</i>
8. <i>aandacht voor gymnastiek (89%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
9. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (16%)</i>
10. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van reacti</i>	-